

Política de Privacidade

Introdução

A COSEC – Companhia de Seguro de Créditos S.A., (COSEC), com sede em Lisboa, com um capital social de Eur. 7.500.000, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa sob o número 500 726 000, é uma empresa de seguros com atividade nos ramos de crédito e caução, prestando os seus serviços como seguradora a outras empresas (B2B) para ajudar os seus clientes a desenvolver de forma segura o seu negócio e o comércio interno e internacional.

Na COSEC preocupamo-nos com os seus dados pessoais. A Política de Privacidade enuncia que categorias de dados pessoais recolhemos, como e por que razão o fazemos, para que tipo de utilização e por quanto tempo os conservamos. Também explicamos como o titular dos dados pode aceder, corrigir ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (incluindo a eliminação, na medida do legalmente permitido).

1. Informação geral

Esta seção destina-se a Tomadores do Seguro, Segurados, Mediadores, Candidatos a Colaboradores e visitantes em geral dos nossos *websites*.

1.1 A COSEC é responsável pelo tratamento de dados pessoais? O que é que isso significa?

Sim, a COSEC é a entidade legal que, individualmente ou em conjunto com outras que a auxiliam na prestação dos serviços inerentes à sua atividade, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais para o exercício da atividade seguradora que se encontra habilitada a praticar, conforme definido pelas leis e regulamentos aplicáveis (especificamente, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Isso significa que a COSEC é a entidade legal que controla os dados pessoais que recolhe e é quem se encontra obrigada por lei a garantir a implementação de políticas, processos e procedimentos para salvaguardar esses dados e respeitar os direitos dos indivíduos cujos dados são recolhidos.

1.2 Que tipo de dados pessoais são recolhidos pela COSEC?

Dependendo das informações que o titular dos dados pessoais fornece ou das preferências selecionadas, a COSEC poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados fornecidos pelo próprio titular dos dados, por exemplo, quando solicita a subscrição dos nossos serviços e produtos, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, cargo, nome da empresa, ou

quando submete voluntariamente uma candidatura a uma vaga de emprego;

- Quando os nossos *websites* são visitados, recolhemos informações sobre o visitante usando cookies. Um *cookie* é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no dispositivo de acesso e que nos permite re-identificar o navegador de internet (*browser*) quando visita o nosso site novamente. Usamos *cookies* considerados essenciais para o funcionamento seguro, eficaz e fácil dos nossos web sites e para adaptar os nossos serviços às necessidades e interesses do visitante, por exemplo, personalizando e melhorando a experiência de navegação ou para direcionar anúncios (que podem ser também de terceiros).
- Informações obtidas de terceiros (por exemplo, prestadores de serviços de informações) ou informação pública proveniente de fontes públicas (por exemplo, registo comercial).

1.3 Quais os fundamentos de licitude de tais tratamentos e para que finalidades os dados pessoais são tratados:

- **Consentimento** para,
 - Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses dos titulares dos dados pessoais (por exemplo, para a finalidade de publicidade personalizada).
 - Comunicar com os titulares dos dados pessoais;
 - Informar e aconselhar sobre os produtos da COSEC (por exemplo, enviando anúncios).
 - Recolha ou consulta de informação relativa a empresários em nome individual junto da Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal.
- **Preparação ou execução dos contratos para:**
 - Efetuar propostas relativas a um dos nossos produtos, prestar os serviços contratados e para cumprir obrigações contratuais mútuas;
 - Configurar e manter contas de utilizador, prestar suporte técnico ou outras finalidades relacionadas.
- **Interesse legítimo para:**
 - Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses do titular dos dados (por exemplo, publicidade customizada);
 - Melhorar a segurança dos sistemas de TI da COSEC para o benefício de todos os nossos utilizadores;
 - Comunicar com o titular.
- **Cumprimento de obrigações legais para:**

- Cumprir requisitos legais e executar pedidos provenientes das autoridades, nos termos legalmente exigidos ou permitidos, em resposta a decisões judiciais ou determinações administrativas, no âmbito de investigações judiciais ou regulatórias, ou quando se mostre necessário para prevenir ou tomar medidas relativas a atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa ou violações das nossas políticas.

Se os dados forem utilizados para quaisquer outros fins que não os descritos nesta Política, o titular dos dados será informado sobre essa outra finalidade e será obtido o seu consentimento sempre que necessário.

1.4 Onde é que os dados pessoais são tratados?

Os dados pessoais recolhidos podem ser processados dentro e fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE), sempre sujeitos a restrições contratuais relativas à confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Não divulgaremos os dados pessoais a pessoas que não estejam autorizadas a processá-los.

Note que os Estados Membros da UE / EEE e outros países têm leis diferentes em relação à proteção de dados pessoais. Quando os dados pessoais são transferidos para outro país, as leis e regras que protegem os dados pessoais no país de destino, para o qual as informações são transferidas, podem ser diferentes (ou menos protetoras) daquelas do país de residência. Por exemplo, as circunstâncias em que, para cumprimento de obrigação legal, o acesso aos dados é legítimo podem variar de país para país.

Sempre que transferirmos dados pessoais para tratamento fora do EEE, implementaremos mecanismos de transferência eficazes (por exemplo, cláusulas contratuais) para garantir um nível adequado de proteção de dados.

1.5 Por quanto tempo conservamos os dados?

Não conservaremos os dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos ou para cumprir obrigações legais, ou conforme permitido por lei, por exemplo, para a nossa defesa em processos judiciais. Depois disso, eliminaremos os dados pessoais. Os períodos de retenção individuais dependem do tipo de dados pessoais e do fundamento de licitude em que o seu tratamento assenta.

1.6 Quais são os direitos do titular dos dados em relação aos seus dados pessoais?

Na medida do permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis quanto à proteção de dados, os direitos de:

- Aceder dados pessoais que são mantidos, incluindo informações como, por exemplo, a origem e as categorias dos dados, as finalidades de tratamento, os destinatários (ou categorias dos mesmos) e o respetivo período de conservação;
- Solicitar a atualização ou a correção de dados pessoais para que se mantenham sempre atuais;
- Obter os dados pessoais fornecidos num formato eletrónico para o titular ou para outro responsável pelo tratamento;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais, se eles não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos ou são tratados;
- Restringir o tratamento dos dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, quando a exatidão dos dados pessoais foi contestada pelo titular, pelo período necessário para que possamos verificar sua precisão;
- Oposição ao tratamento dos dados pessoais por motivos específicos relacionados com a situação particular do titular dos dados e que se sobreponham aos interesses legítimos da COSEC para o seu tratamento;
- Retirar o consentimento a qualquer momento, nos casos em que os dados pessoais tenham sido tratados com base neste fundamento, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes de sua retirada ou se existir outro fundamento para o tratamento dos dados (por exemplo, superiores interesses legítimos);
- Apresentar uma queixa ao responsável pelo tratamento de dados e / ou à autoridade de proteção de dados relevante.
- Os direitos podem ser exercidos entrando em contato com a COSEC, para privacidade@cosec.pt, devendo para o efeito ser fornecido o nome e endereço de e-mail, bem como a finalidade da solicitação. Aceda [AQUI](#) ao formulário.

2 – WEBSITES

2.1 - Como é que a COSEC recolhe dados nos *websites*?

A COSEC apenas recolhe dados fornecidos voluntariamente pelos titulares, em formulários “*on-line*” ou de acordo com o consentimento prestado nas preferências de cookies selecionadas quando se acede nos nossos *websites* pela primeira vez. O titular dos dados tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento e, se o fizer, descontinuaremos o tratamento dos dados recolhidos nos websites. O consentimento pode ser retirado mediante a alteração dos parâmetros dos Cookies no *browser* de acesso e depois [AQUI](#).

2.2. *Cookies*

Cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/*smartphone* ou *tablet*) através do

browser quando visita um *Website* ou quando utiliza serviços online e que permitem “lembrar” as ações ou preferências do utilizador por um determinado período.

Usamos *cookies* para garantir o funcionamento adequado dos nossos websites e para facilitar o acesso a tais websites, recolhendo informações sobre o dispositivo e preferências (por exemplo, dispositivo e navegador). Além disso, recolhemos informações sobre como o utilizador interage com os nossos serviços e com os nossos parceiros, como serviços de publicidade. O utilizador necessita dos cookies de sessão para navegar nos nossos websites e, em princípio, pode navegar nos nossos websites sem *cookies* persistentes e de entidades terceiras. Se pretender utilizar os nossos *websites* de forma completa e conveniente, deve aceitar os cookies. O Utilizador pode alterar as suas configurações de cookies, relativamente a cookies persistentes e de entidades terceiras, incluindo retirar o seu consentimento, a qualquer momento [AQUI](#).

Existem várias categorias de cookies

- a) *Cookies* de sessão (ou “cookies temporários”)
Os cookies de sessão permitem-nos armazenar a ação do utilizador durante a sessão (por exemplo, dados de login). Estes cookies são apagados quando o utilizador fecha o navegador ou sai dos nossos websites.
- b) *Cookies* persistentes (ou “*tracking cookies*”)
Os cookies persistentes são armazenados no dispositivo de acesso entre as sessões do *browser*. Estes *cookies* também são utilizados para manter a identificação do utilizador nos nossos websites. Assim que o cookie expirar, o utilizador precisará que inserir novamente as suas credenciais.
- c) *Cookies* de terceiros
Os cookies de entidades terceiras são definidos por terceiros, separadamente dos nossos websites, por exemplo, para fins publicitários (*banners* para produtos de terceiros ou botões de redes sociais).

Utilizamos os seguintes Cookies

Nome do Cookie	Função	Período de conservação	Categoria de cookie
Google Analytics	Cookies para diferenciar os utilizadores e para recolher informação sobre a utilização do website.	2 anos	Cookies de entidades terceiras
osVisitor	Cookie para melhorar a experiência de utilização do website e sem o qual o website pode não funcionar corretamente.	Sempre	Cookie persistente

3 - Entidades Terceiras

A COSEC, para prestar os serviços contratados pelos nossos Clientes, recolhe informações de entidades comerciais e de outras entidades equiparadas, incluindo de empresários em nome individual, para avaliar e monitorizar os próprios riscos e recuperar créditos. Esta recolha pode ser efetuada com recurso a entidades terceiras, através de informações disponíveis publicamente ou divulgadas pelo próprio titular.

A COSEC recolhe dados sobre:

- **Entidades comerciais:** setor de atividade, nome, nomes dos representantes (por exemplo, diretores, membros dos órgãos sociais) e informações sobre sua qualidade creditícia (por exemplo, incidentes de pagamento e risco);
- **Empresários em nome individual ou entidades equiparadas:** nome, endereço de *e-mail*, morada, setor de atividade, forma jurídica, nomes dos representantes (por exemplo, diretores) e informações sobre sua qualidade de crédito (por exemplo, incidentes de pagamento e risco).

4 - Como entrar em contacto com a COSEC?

Poderá entrar em contato connosco em privacidade@cosec.pt.

5 - Com que frequência atualizamos a Política de Privacidade?

A Política de privacidade é revista regularmente. Garantiremos que a versão mais recente está disponível aqui. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em 18-10-2018.