

*Disponibilidade, eficácia
e dedicação à sua medida.*

COSEC direto



Quaisquer entidades, segurados ou parceiros de negócio que pretendam obter informação junto da COSEC poderão utilizar o serviço do **COSEC direto**.

**2ª-feira a 6ª-feira,
das 09h00 às 18h00**

Saiba mais através do serviço
COSEC direto

Email: cosec@cosec.pt
Telefone: 211 164 221

www.cosec.pt

Um serviço personalizado de telefone para Apoio a Clientes, onde pode esclarecer questões relacionadas com informações, decisões e ações COSEC.

O **COSEC direto** dá-lhe acesso a informação e fornece-lhe respostas imediatas, eficazes e abrangentes.

>Como funciona?

O COSEC direto providencia-lhe o suporte que necessita, quer seja cliente COSEC ou não.

CLIENTES COSEC:

- 1ª Linha no apoio operacional na gestão de apólices, procedimentos e ponto de situação de processos;
- Informações detalhadas e esclarecimentos sobre Seguro de Crédito, Seguro Caução ou produtos com Garantia do Estado;
- Informações sobre Gestão de riscos e Gestão de sinistros;
- Apoio sobre a utilização do COSECnet.

EMPRESAS E OUTRAS ENTIDADES:

- Informação geral sobre os produtos e serviços da COSEC;
- Condições de adesão ao Seguro de Crédito, ao Seguro Caução ou às soluções com Garantia do Estado.

Saiba mais através do serviço:



>Vantagens

Com o **COSEC direto** tem a possibilidade de se esclarecer de forma:

- **IMEDIATA** - Tempo de espera mínimo e taxa de atendimento ao primeiro telefonema superior a 96%;
- **EFICAZ** - Equipa especializada em Seguro de Crédito e Caução dedicada à resolução dos seus problemas;
- **ABRANGENTE** - Respostas personalizadas às suas questões, realizando-se quando necessário o encaminhamento para os interlocutores internos correspondentes à especificidade do assunto que pretende ver resolvido.

